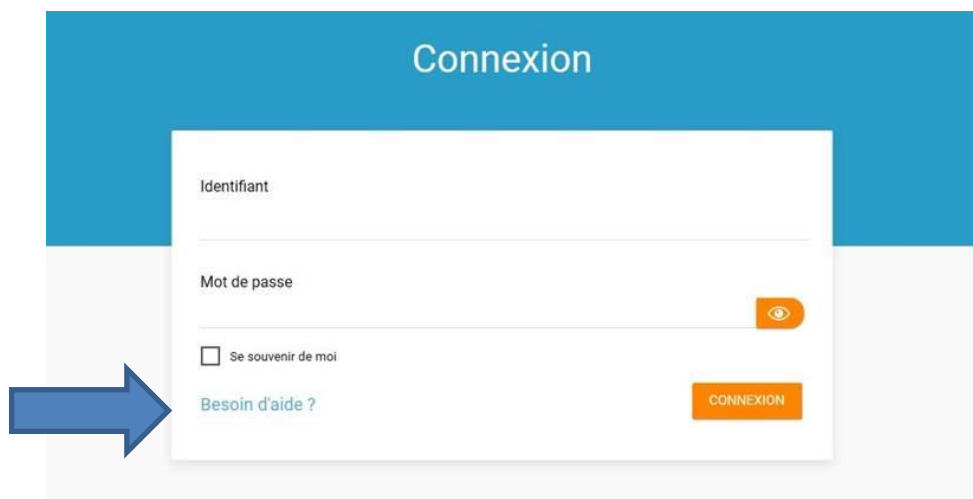


Mode opératoire pour obtenir un nouveau mot de passe pour l'ENT (lorsqu'il a été perdu)

- **ETAPE 1** : Aller sur l'adresse suivante : <http://ent.seine-et-marne.fr>
- **ETAPE 2** : Cette page va s'afficher :



Identifiant

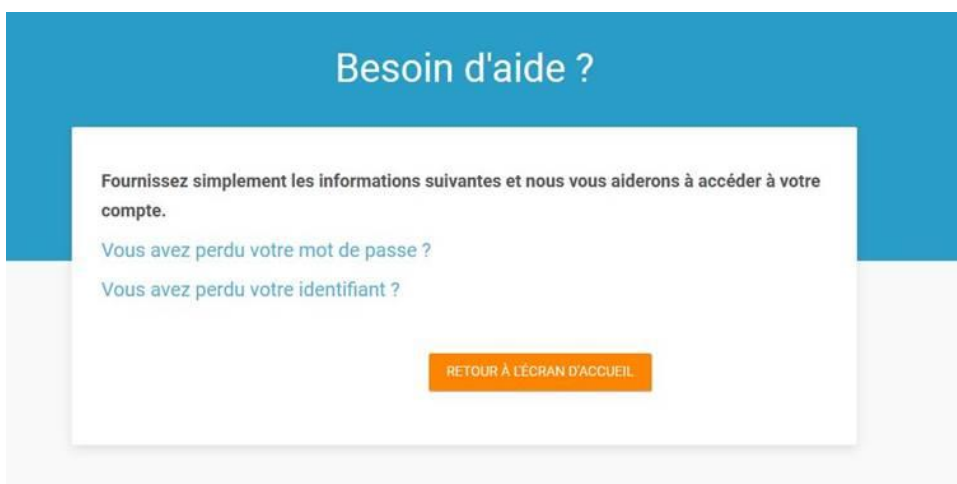
Mot de passe

Se souvenir de moi

Besoin d'aide ?

CONNEXION

- **ETAPE 3** : Cliquer sur l'expression « besoin d'aide » la page ci-dessous va s'afficher :



Besoin d'aide ?

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

[Vous avez perdu votre identifiant ?](#)

RETOUR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL

- **ETAPE 4** : cliquer sur « vous avez perdu votre identifiant ? » Cette page va alors s'afficher :



Besoin d'aide ?

Fournissez simplement les informations suivantes et nous vous aiderons à accéder à votre compte.

[Vous avez perdu votre mot de passe ?](#)

Entrez votre identifiant de connexion pour recevoir les instructions pour changer votre mot de passe.

Identifiant

Envoyer

[Retour à l'écran d'accueil](#)

- **ETAPE 5 : taper votre identifiant (généralement « nom.prenom »). Un mail de réinitialisation vous sera envoyé avec une procédure à suivre**

- **ETAPE 6 : Vous recevez ce mail....Cliquer sur le lien obtenu**

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour vous connecter à l'ENT 77.

Pour procéder à cette réinitialisation, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

<https://ent77.seine-et-marne.fr/auth/reset/kxr9rppm>

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, vous pouvez ignorer cet email.

ENT 77, l'ENT de Seine et Marne

<http://ent.seine-et-marne.fr/>

- **ETAPE 7 : Vous pourrez ainsi réinitialiser votre mot de passe**

Étape 2 : Réinitialiser votre mot de passe

L'identifiant est du type « prenom.nom » correspondant à votre enfant

Indiquer votre nouveau mot de passe.... puis confirmer le

- **ETAPE 8 : Vous pouvez vous connecter avec le nouveau mot de passe créé**

L'identifiant est du type « prenom.nom » correspondant à votre enfant

Indiquer votre nouveau mot de passe (créé à l'étape 2)